

Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników strony internetowej ZPM Błachut Sp. z o.o. dostępnego pod adresem www.zpmbiachut.pl. Dbamy o ochronę prywatności użytkowników oraz bezpieczeństwo przetwarzania ich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO. W Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych użytkowników Serwisu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest ZPM Błachut Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Stolarska 11, 34-300 Żywiec, NIP: 5532558917, REGON: 382169177. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z nami pod adresem e-mail: zywiec@zpmbiachut.pl.

Zakres zbieranych danych.

1. Podczas wizyty w Serwisie są gromadzone automatycznie dane związane z aktywnością, jak na przykład czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron, data i źródło wizyty. Użytkownik może przekazać swoje dane w celu zarejestrowania konta w sklepie internetowym.
2. Formularz wymaga podania danych identyfikacyjnych oraz kontaktowych, w zakresie niezbędnym do korzystania z konta oraz zrealizowania zakupów. Możliwe jest też podanie danych dodatkowych, jednak są nieobowiązkowe. Na koncie użytkownika będą rejestrowane jego zamówienia, ulubione produkty, historie płatności, reklamacje, itp.
3. W przypadku zakupów bez rejestracji konta, użytkownik podaje dane niezbędne do zakupu, opłacenia i otrzymania zamówienia.
4. Serwis umożliwia kontaktowanie się z Administratorem i przekazanie mu danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości.
5. Za zgodą użytkownika mogą być zbierane jego dane kontaktowe i/lub analityczne w celach marketingowych.

Źródło danych.

1. Gromadzimy dane bezpośrednio od użytkowników.
2. Użytkownik może podać dane innej osoby, uprawnionej do otrzymania jego zamówienia – wtedy jest on źródłem danych odbiorcy zamówienia. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie zgody i prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest realizowanie żądań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO);
- założenia i korzystania z konta w sklepie internetowym na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawartej z użytkownikiem, jako usługobiorcą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- zakupów w sklepie internetowym, na podstawie umowy zawartej na odległość (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- rozpatrywania reklamacji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu sprzedawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- promocji towarów i usług lub przekazania oferty na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Prawo do wycofania zgody.

Jeżeli zgoda stanowi podstawę przetwarzania danych, można ją wycofać w dowolnym momencie, korzystając z danych kontaktowych dostępnych w Serwisie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które było realizowane wcześniej.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie uniemożliwi odpowiednio:
 - a) zrealizowanie zamówienia;
 - b) założenie konta w sklepie internetowym;
 - c) rozpatrzenie reklamacji;
 - d) otrzymanie oferty lub zamówionych materiałów marketingowych;
 - e) otrzymanie odpowiedzi na zadane pytanie.
2. Podanie danych niezbędnych do analizy statycznej użytkowników Serwisu jest dobrowolne.

Uprawnienia wynikające z RODO w zakresie przetwarzanych danych Każdy użytkownik Serwisu ma prawo:

- żądać od Administratora wglądu do swoich danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) – w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważy, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) – np. gdy zauważy, że dane są nieprawidłowe – może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych);
- wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa (np. Policja lub sąd, w związku z prowadzonymi postępowaniami). Ponadto dane mogą być udostępnione kurierom, operatorom pocztowym, dostawcy hostingu, serwera poczty. Szczegółowe dane możemy przekazać na Państwa prośbę drogą email.

Czas przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- w przypadku założenia konta internetowego przez okres korzystania, a po jego zamknięciu Administrator będzie przechowywać dane rozliczeniowe przez 5 lat następujących po roku, w którym wystąpił obowiązek podatkowy związany z zamówieniem;
- dotyczące rozliczeń przez 5 lat następujących po roku, w którym wystąpił obowiązek podatkowy związany z zamówieniem;

- do czasu wycofania zgody lub do czasu załatwienia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z jej realizacją;
- w przypadku reklamacji, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym Administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Pani/a dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Wykorzystywanie plików cookies oraz podobnych technologii

Serwis umożliwia gromadzenie informacji o użytkowniku za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii, których korzystanie najczęściej wiąże się z zainstalowaniem tego narzędzia na urządzeniu użytkownika (komputer, smartfon, itd.). Wykorzystuje się te informacje do zapamiętywania decyzji użytkownika (wybór czcionki, kontrastu, akceptacja polityki), utrzymania sesji użytkownika (np. po zalogowaniu), zapamiętania hasła (za zgodą), gromadzenia informacji o urządzeniu użytkownika oraz jego wizycie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, ale także analizy wizyt i dostosowania treści.

Informacje pozyskane za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi użytkowników Serwisu, nie służą też do ich identyfikacji przez Administratora.

Użytkownik ma możliwość ustawić w przeglądarce blokowanie określonych rodzajów cookies i innych technologii, poprzez określenie na przykład, że dozwolone będą tylko i wyłącznie te, które są niezbędne do poprawnego wyświetlenia strony. Domyślnie większość przeglądarek dopuszcza stosowanie wszystkich cookies, jednak użytkownik ma możliwość zmiany tych ustawień w dowolnym momencie, może także usunąć zainstalowane już pliki cookies. Każda z przeglądarek umożliwia takie działanie poprzez jedną z dostępnych w ustawieniach lub preferencjach opcji.

Użytkownik ma także możliwość korzystać ze strony w tzw. trybie incognito, który blokuje możliwość gromadzenia danych o jego wizycie.

Ponadto Administrator może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie w celach związanych z marketingiem oraz analityką, jednakże jedynie za dobrowolną i wyraźną zgodą użytkownika, o którą jest pytany poprzez odpowiednie rozwiązania techniczne dostępne w Serwisie. Użytkownik w każdej chwili może zmienić ustawienia wykorzystania plików cookies.

Polityka obowiązuje od dnia 01 lipca 2025 r. O zmianie Polityki użytkownik zostanie poinformowany, poprzez jej ponowne opublikowanie w Serwisie oraz odpowiedni komunikat.